



PARROCCHIA "SAN MARTINO VESCOVO E SACRO CUORE DI GESÙ"
CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "G. FABRICIO"
Via Villa Dote, 17 33090 Clauzetto (PN)
tel/fax 0427.80205
e-mail: parr.clauzetto@diocesiconcordiapordenone.it
C.F.: 90003080935 - P.IVA: 00542110937

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMILIARI

Al fine di conoscere la vostra opinione sui servizi della Casa Anziani vi chiediamo cortesemente di provvedere alla compilazione del presente questionario sul grado di soddisfazione rispetto al servizio. Vi ricordiamo che il questionario è anonimo e che più persone parteciperanno, maggiore sarà la possibilità per la direzione di attivare dei piani di miglioramento adeguati.

Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

1. Le sembra che il suo familiare viva nella Casa Anziani:

1	2	3	4	5	
Per nulla volentieri				Molto volentieri	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

2. Le sembra che le attività di animazione proposte agli utenti siano nel complesso:

1	2	3	4	5	
Per nulla adeguate				Molto adeguate	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

3. Come valuta gli interventi riabilitativi prestati?

1	2	3	4	5	
Per nulla adeguate				Molto adeguate	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:



PARROCCHIA "SAN MARTINO VESCOVO E SACRO CUORE DI GESÙ"
CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "G. FABRICIO"
Via Villa Dote, 17 33090 Clauzetto (PN)
tel/fax 0427.80205
e-mail: parr.clauzetto@diocesiconcordiapordenone.it
C.F.: 90003080935 - P.IVA: 00542110937

4. Come valuta gli interventi assistenziali e di cura della persona prestati dagli operatori?

1	2	3	4	5		
Per nulla adeguati					Molto adeguati	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

5. Ritiene che la collaborazione e la disponibilità offerta dal personale siano nel complesso:

1	2	3	4	5		
Per nulla adeguate					Molto adeguate	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

6. Come giudica i canali di informazione tra il personale del servizio e i familiari/amministratori di sostegno/tutori?

1	2	3	4	5		
Per nulla soddisfacenti					Molto soddisfacenti	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

7. Qual è la sua impressione complessiva sulla riservatezza e il rispetto dei diritti dei residenti da parte del personale?

1	2	3	4	5		
Pessima					Ottima	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:



PARROCCHIA "SAN MARTINO VESCOVO E SACRO CUORE DI GESÙ"
CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "G. FABRICIO"
Via Villa Dote, 17 33090 Clauzetto (PN)
tel/fax 0427.80205
e-mail: parr.clauzetto@diocesiconcordiapordenone.it
C.F.: 90003080935 - P.IVA: 00542110937

8. Ritiene che gli ambienti del servizio siano gradevoli, confortevoli e funzionali?

1	2	3	4	5
Per nulla				Molto

Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

9. Che valutazione dà al servizio accessorio della Mensa?

1	2	3	4	5
Molto insufficiente				Molto buono

Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

10. Che valutazione dà al servizio accessorio della Pulizie?

1	2	3	4	5
Molto insufficiente				Molto buono

Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

11. Che valutazione dà al servizio accessorio della Lavanderia?

1	2	3	4	5
Molto insufficiente				Molto buono

Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:



PARROCCHIA "SAN MARTINO VESCOVO E SACRO CUORE DI GESÙ"
CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "G. FABRICIO"
Via Villa Dote, 17 33090 Clauzetto (PN)
tel/fax 0427.80205
e-mail: parr.clauzetto@diocesiconcordiapordenone.it
C.F.: 90003080935 - P.IVA: 00542110937

12. Tenendo conto di tutti gli aspetti del servizio e delle caratteristiche della struttura, complessivamente che giudizio attribuisce a questo Servizio?

1	2	3	4	5	
Molto insufficiente				Molto buono	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

13. Qual è la sua impressione complessiva sul comportamento e le maniere del personale?

1	2	3	4	5	
Pessima				Ottima	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

14. Qual è la sua impressione complessiva sulla competenza e la professionalità del personale?

1	2	3	4	5	
Pessima				Ottima	Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:



PARROCCHIA "SAN MARTINO VESCOVO E SACRO CUORE DI GESÙ"
CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "G. FABRICIO"
Via Villa Dote, 17 33090 Clauzetto (PN)
tel/fax 0427.80205
e-mail: parr.clauzetto@diocesiconcordiapordenone.it
C.F.: 90003080935 - P.IVA: 00542110937

15. Qual è la sua impressione complessiva sulla capacità del personale di ascoltare e comprendere i problemi dei residenti?

1	2	3	4	5	
Pessima					Ottima
					Non rispondo

Si chiede di motivare la risposta:

16. Chi ha compilato il questionario?

☐ moglie/marito ☐ figlio/figlia ☐ fratello/sorella ☐ nipote ☐ Amministratore di Sostegno ☐ altro _____

Qui di seguito, può indicare dei suggerimenti o delle note in merito al rapporto con il Servizio
